ガス料金クレジットカード払いのご利用案内

※ お客様番号
(　　)

【ご利用いただけるお客様】

・個人契約の方
・国内発行のクレジットカードご利用の方

【ご利用いただけるお支払い内容】

・ガス料金
・ガス機器レンタル料金

＜ ご利用いただけない場合 ＞

・デビットカード、プリペイドカード
・1回のお支払金額が3万円を超える方
・ガス機器等購入時のお支払い
・法人契約、業務店契約の方
・複数の契約をまとめてお支払いいただいている方
・ ISGでんきのお支払い

【お申込み～お引落し】

カードによるお支払いの開始は、お申込みされた翌月のガスご利用分から対象となります。
但し、お申込みが月末の場合、カード払いの対象がお申込み翌々月のガスご利用分からとなる場合があります。
（実際の口座引落日は、お客様とカード会社との契約による引落日となります）

お申込み	翌月	翌々月～				
お客様	お客様	ISG	代行会社	CARD カード会社		お客様
WEBにて カード登録	ガス等の ご利用					お引落し （ご利用のカード会社との契約による引落日）

【お申込み方法】

STEP1
二次元コード、または弊社ホームページの申込フォームよりお申込み
お申込みにはお客様番号(7ケタ)が必要となります。

STEP2 受信
『受付完了』(自動応答)
送信元：アイエスジー㈱ ※
info@tayori.com

STEP3 受信
『カード登録手続きのご案内』
（STEP2の24時間以内）
送信元：アイエスジー株式会社
カード登録専用アドレス ※
system@p01.mul-pay.com

※ メールの受信制限設定をされている方は上記ドメインの受信許可設定を行ってください。

STEP4 URL
上記 STEP3で受信したメールに記載されているURLをクリックし、
以下の登録画面表示後に、クリックジットカード情報を入力してください。
※ メールに表示されているURLの有効期限にご注意ください。

＜ 新規登録の場合 ＞

アイエスジー株式会社
クレジットカードを新規登録します。

会員ID	4777777
氏名	あいえす太郎

クレジットカード情報
クレジットカード番号
有効期限(月)　有効期限(年)
名義人
セキュリティーコード
次へ

＜ 更新（カード変更や有効期限更新など）の場合 ＞

アイエスジー株式会社
クレジットカードの更新が可能です。

会員ID	4777777
氏名	あいえす太郎

登録済みクレジットカード情報
1234********6789
削除　編集

クレジットカード情報
クレジットカード番号
有効期限(月)　有効期限(年)
名義人
セキュリティーコード
次へ

※ 同一カードを登録する場合は、登録済のカードを削除してからご登録ください。
※ カード会社による認証を求められる場合があります。ご不明な点はご利用のカード会社に直接お問合せください。

裏面もご覧ください→

※ 必ずお読みください

【ご利用上のご注意】

① 弊社からのご案内

1. 営業所、金融機関およびコンビニエンスストア等の店頭提示でのクレジットカード払いはご利用いただけません。
2. 弊社からは、請求書および領収証は発行しておりませんので、クレジットカード会社の利用明細書をご確認ください。
3. カード情報（カード会社、カード番号、有効期限など）に変更がある場合は、再登録が必要です。再登録いただけない場合、引き落としができなくなります。
4. ご登録いただいたクレジットカードは毎月カード会社による審査が行われ、その結果翌月以降の引き落としができなくなる場合があります。その場合はお支払い方法の変更をお願いいたします。
5. 毎月のカードご利用時のカード会社の審査の結果、決済エラーが報告され、カードからの引き落としができない場合がございます。その際は以下につきましてご了承いただきますようお願いいたします。
   - ▶ コンビニ払込票をお送りしますのでお支払いをお願いいたします。ご請求金額は、払込票発行手数料330円（税込）を含めた金額となります。
   - ▶ お客様よりカード会社に直接エラー理由についてお問合せいただき、「この請求はガス利用料のため、次月以降の支払いが行えるようにしてください」とお伝えください。
   - ▶ 上記のご対応をいただいた場合でも、カード会社の処理のタイミングによっては翌月も決済エラーとなる場合があります。
   - ▶ 再決済はいたしかねます。
6. 5の状態が数か月続く場合は、お支払い方法を変更していただくことがあります。

② クレジットカード会社からのご案内

1. クレジットカード会社の締日と弊社の請求締日、その他の事務上の都合により、2か月分まとめて請求される場合や、ご請求がない月が発生する場合があります。あらかじめご了承いただきますようお願いいたします。

③ ガスご契約者様とカード名義人様が異なる場合

1. 弊社とガスご契約者様のガス供給契約（販売契約）に基づくガス料金につき、そのお支払いをカード名義人様に委任し、カード名義人様はこれに同意していただきます。
2. 弊社からの各種通知やご連絡は、全てガスご契約者様にいたします。カード名義人様はこれに同意していただきます。
3. カード会社からの各種通知やご連絡は、全てカード名義人様にいたします。ガスご契約者様はこれに同意していただきます。

ご不明な点は下記へお問合せください。

アイエスジー株式会社　お客様コールセンター
047-429-1234　受付時間　8:30～18:30

2025.4 改訂